

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA 5 A1
		Revisione 1
	Nome File: Sig-05A1 - Politica integrata qualita e ambiente.docx	Data 07/01/2019
		Pag. 1 di 3

Politica integrata qualità e ambiente

Revisione	Variazioni
0	Nuova edizione
1	Ultimato il passaggio alla nuova edizione ISO 9001:2015 - IATF 16949:2016

LISTA DI REVISIONE DELLA SEZIONE

Rev.	Data	Verifica RSI	Approvazione DIR
0	07/01/2019	<i>Ash Elme</i>	<i>Ash Elme</i>

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA 5 A1
		Revisione 1
	Nome File: Sig-05A1 - Politica integrata qualita e ambiente.docx	Data 07/01/2019
		Pag. 2 di 3

Sigmar Vernici s.r.l. considera parte integrante della propria attività, nonché, impegno strategico per le finalità più generali dell'azienda la qualità dei prodotti e servizi offerti e l'ambiente in cui opera. A tal fine si impegna mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire obiettivi di miglioramento continuo per la qualità dei prodotti e servizi, per il rispetto dell'ambiente e per l'impiego razionale delle risorse garantendo nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del cliente, presupposto fondamentale per sviluppare e affermare il successo dell'azienda, e rafforzare la sua posizione all'interno del mercato.

A tale scopo la Direzione rendo noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda.

In quest'ottica la Direzione ha ritenuto necessario adeguare il proprio sistema integrato ai requisiti delle seguenti norme:

UNI EN ISO 9001:2015

IATF 16949:2016

UNI EN ISO 14001:2015 (certificazione entro il 2019)

Sigmar Vernici s.r.l. ha individuato Responsabile del sistema integrato (RSI), che si occupa di supervisionare i processi e di mantenere aggiornato e efficiente il sistema integrato.

Sigmar Vernici s.r.l. si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate come dipendenti; clienti; fornitori; enti di controllo; ambiente; collettività.

Al fine di migliorare e mettere in atto il sistema di gestione integrato, Sigmar Vernici s.r.l. ha analizzato e considerato le variabili del proprio contesto, classificato le parti interessate e le loro esigenze ed ha individuato la seguente mappa dei rischi strategici e delle opportunità di sistema.

N°	Rischi	Opportunità
1	Perdita del cliente.	Il miglioramento del processo di ascolto del cliente può fornire notevole valore in termini di comprensione dei suoi bisogni e esigenze e conseguentemente di indicazioni per migliorare i processi e i servizi erogati.
2	Rischio di inadeguatezza della struttura.	L'adozione di sistemi tecnologicamente avanzati e/o mantenuti aggiornati permette di avere procedure snelle ed efficienti, migliore controllo dei sistemi, migliore gestione del cliente.
3	Rischio caduta reputazione.	Per la società la necessità di adeguamento a nuove normative piuttosto che la gestione di eventi critici o non offre nuove opportunità commerciali.
4	Rischio Ambientale - rischio di sanzioni ambientali in ottemperanza di prescrizioni legislative.	Modifiche migliorative alle aree di lavoro ed agli impianti, possono rendere disponibili nuove risorse.
5	Rischio di minore livello di servizio al cliente.	La condivisione dei valori realizzata attraverso una efficiente comunicazione interna avrebbe impatti positivi sulla motivazione del personale e sul loro approccio alla collaborazione.
6	Rischio di inefficienza gestione impianti, prodotti e servizi.	Il Sistema di Gestione integrato basato sulla condivisione dei valori e delle procedure assicura maggiore efficienza e qualità dei servizi.
7	Rischio di avere personale non adeguato e non formato.	Valorizzare il personale attraverso metodi strutturati per la conoscenza delle reali potenzialità.
8	Rischio di subire eventi meteorici eccezionali e di inquinamento ambientale.	Predisposizione di piani atti a contenere eventi eccezionali e di inquinamento ambientale in modo da ridurre l'impatto verso il cliente e la collettività.
9	Rischio corruzione e mancato rispetto del codice di condotta.	Promuovere la massima attenzione verso i temi di responsabilità sociale di impresa, incoraggiando da parte dei collaboratori interni ed esterni la segnalazione alla Direzione di comportamenti non corretti da parte di chiunque.

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA 5 A1
		Revisione 1
	Nome File: Sig-05A1 - Politica integrata qualita e ambiente.docx	Data 07/01/2019
		Pag. 3 di 3

Sigmar Vernici s.r.l. si pone, al fine di mantenere e far crescere il sistema di gestione integrato, i seguenti obiettivi strategici cogliendo le opportunità identificate di sistema.

N°	Obbiettivi strategici
1	Fornire prodotti che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri clienti, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore.
2	Individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative del cliente.
3	Ricerare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, di una efficiente gestione energetica
4	Minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non conformità e/o segnalazioni.
5	Far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica Integrata, e sia incoraggiato a segnalare qualsiasi comportamento non corretto.
6	Prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività; preservare le risorse naturali attraverso un attento e corretto uso razionale ed efficiente.
7	Ricerare la costante collaborazione dei propri fornitori.
8	Assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace e efficiente.
9	Garantire a tutti i lavoratori di Sigmar Vernici s.r.l. la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle normative vigenti.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione di Sigmar Vernici s.r.l., ritiene indispensabili le seguenti azioni.

N°	Azioni
1	Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze dei clienti individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
2	Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità.
3	Implementare procedure di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche" possibili.
4	Gestire ogni processo attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti.
5	Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi e della tutela ambientale.
6	Implementare a livello integrato metodi efficaci di comunicazione con i clienti e i fornitori, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste.
7	Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili dei servizi nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti in materia di qualità e ambiente siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli.
8	Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme di riferimento, alla propria politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione.
9	Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato sulla base dei risultati dei riesami.
10	Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale.
11	Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti qualitativi e ambientali.
12	Garantire che tutte le attività vengano svolte nel rispetto dei requisiti delle norme e della responsabilità sociale.

Sigmar Vernici s.r.l. attua la suddetta Politica attraverso il sistema di gestione integrato che riesamina almeno una volta all'anno definendo specifici obiettivi misurabili.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare e valutare periodicamente la presente Politica integrata in sede di riesame della direzione al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità.

San Giovanni al Natisone, 07 Gennaio 2019

Il Presidente

(F. J. Rankl)

